

## Waarom registreren

Uw ontvangt bovenop de garantie van uw installateur van 2 jaar een aanvullende garantie van de fabrikant van 8 jaar op de volgende onderdelen:

- Collector
- Buffervat

*Uitgesloten van de verlengde garantie zijn: de pomp en defecten ontstaan door mechanische schade of verkeerd gebruik.*

## Hoe registreren

Bezoek de Solesta Monitor (<http://monitor.solesta.nl>) wij gaan er van uit dat u een account heeft, als u die nog niet heeft, lees dan de gebruikershandleiding of zie pagina 2 van dit document.

1. Log in op de monitor
2. Klik op de knop *MIJN PROFIEL*
3. Klik op de knop *WIJZIGEN*
4. Vul neem de traceernummers over vanaf de stickers op de registratiekaart. Voor de onderdelen waarvan u garantie wilt claimen. (Collector, Buffervat en Pomphuis) (zie screenshot onder).
5. Klik op *OPSLAAN*
6. Ga naar de onderkant van deze pagina en klik op *MIJN SYSTEEM* om terug te keren.



The screenshot shows a web form titled "Systeem wijzigen" (Change system). At the top, there is a dropdown menu for "SOLESTA 2.0 BV". Below that is a text input field containing the identifier "SOL\_C45BBE824ED0". The form then lists three optional components, each with its own input fields for identification numbers:

- Collector (optioneel)**: Input fields for "AAA", "/", "00", "-", and "000000".
- Opslagmodule (optioneel)**: Input fields for "AAA", "/", "00", "-", and "000000".
- Pompmodule (optioneel)**: Input fields for "AAA", "/", "00", "-", and "000000".

At the bottom of the form, there are two buttons: a blue "OPSLAAN" (Save) button and a grey "ANNULEREN" (Cancel) button.

## Account aanmaken in Monitor en systeem registreren



Als de Wifi verbinding tot stand gebracht is kan de gebruiker via de website <http://monitor.solesta.nl> (geen www!) een eigen account aanmaken en het systeem aanmelden voor monitoring en garantie bij Solesta.

### Apparaat ID van uw systeem

Zorg voor aanmelding dat u de Apparaat ID van uw systeem beschikbaar hebt. Deze staat op de sticker op de pompmodule. De ID\_code bestaat uit 12 cijfers/letters.



*Zonder de juiste code kunt u uw systeem niet aanmelden!!*

### Account aanmaken en registreren

Maak op het beginscherm een account aan

1. Klik op de knop *Nieuw Account*
2. Vul het scherm volledig in en klik op *Account Aanmaken*
3. U ontvangt op het door u opgegeven emailadres een controlemail om uw account te activeren. Klik op de link die moet beginnen met [https://monitor.solesta.nl/verify\\_account...](https://monitor.solesta.nl/verify_account...)
4. U wordt doorgestuurd naar de Login pagina - log met uw mailadres en het door u gekozen wachtwoord.
5. Vult u het scherm met persoonlijke gegevens volledig in. *NB deze contactgegevens worden ALLEEN gebruikt voor contacten betreffende het functioneren van uw systeem.*
6. Op het volgende scherm wordt gevraagd om de gegevens van uw systeem op te geven:
  - o Installateur kies uw installateur uit de lijst (staat uw installateur niet in de keuzelijst - kies dan voor Solesta, en stuur ons een email [service@solesta.nl](mailto:service@solesta.nl) om de installateur toe te voegen)
  - o Apparaat ID, vul uw 12-cijferige Apparaat ID in (zie hierboven).
  - o Om uw aanvullende garantie te registreren vult u dan de traceernummers van de aangeschafte elementen in (zie hiervoor uw Registratiekaart).

*Indien het u niet lukt om een koppeling te maken stuurt u dan een foto van het Apparaat ID in de mail naar [service@solesta.nl](mailto:service@solesta.nl) - dan kunnen wij hierbij assistentie verlenen.*

In de Monitor kunt u naderhand altijd uw gegevens aanpassen.

### De Monitor op uw Smartphone installeren

De Solesta Monitor is een mobiele website die werkt via PC, laptop, tablet en mobiele telefoon op uw telefoon kunt u de icon van de Monitor op uw startscherm plaatsen als volgt:

#### Voor Android

1. Open de browser **Chrome**.
2. Open <http://monitor.solesta.nl>
3. Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
4. Tik op *Toevoegen aan startscherm*.

#### Voor Apple iPhone of iPad

1. Open de browser **Safari**.
2. Open <http://monitor.solesta.nl>
3. Tik onderin op de Deelknop. 
4. Scroll naar onder en tik op *Zet op beginscherm*.
5. Tik op *Voeg toe*.