

De klant deelt NAW gegevens met Solesta, via een eigen account.

Het is voor eigenaren van een Solesta Smartline zonneboiler systeem mogelijk om een aanvullende garantie te verkrijgen, bovenop de standaard 2-jarige garantie. Dit betreft een uitbreiding van 8 jaar op de collector en het boilervat. De pompmodule, slangen en montage zijn uitgezonderd van deze aanvullende garantie. Hiervoor dient de eigenaar het systeem binnen drie maanden na aanschaf het systeem te registreren via een eigen account op de Solesta Monitor.

Het Smartline systeem deelt data met de beveiligde Solesta server.

Als een Smartline systeem is aangemeld via de wifi van de eigenaar wordt periodiek data over het functioneren van het systeem doorgestuurd aan de beveiligde server van Solesta.

Gegevens die door de Smartline periodiek worden gedeeld met de Solesta server

- SOL_ID van het betreffende systeem
- Softwareversie waarop de regeling actueel draait
- Gegevens over de activiteit van de pomp
- Gemeten temperaturen van drie sensoren (een vierde sensor is momenteel niet in gebruik).

Op de server wordt het SOL_ID gekoppeld aan het persoonlijk account, zodanig dat de gebruiker via een mobiele website inzicht heeft in het functioneren van het eigen systeem, via een username-password beveiliging.

Gegevens die NIET met de server gedeeld worden

- SSID en wachtwoord van de wifi van de gebruiker.

Beveiliging van het Smartline systeem in de woning van de gebruiker

- Tijdens de opstart genereert de Smartline een hotspot, deze wordt gebruikt om met het wifi netwerk van de gebruiker te kunnen verbinden. Zodra een verbinding met een wifi netwerk (router) tot stand gebracht is wordt de hotspot inactief. Op deze wijze kan geen ander contact gelegd worden met het systeem.
- Het Smartline systeem deelt geen gegevens anders dan met de beveiligde Solesta server.
- Het Smartline systeem accepteert geen externe verbindingen.
- De verbinding met de Solesta server wordt door het Smartline systeem geïnitieerd en tot stand gebracht.
- Het Smartline systeem kan niet op afstand worden bediend (ook niet door de Solesta server).
- Het Smartline systeem kan alleen updates naar zich toe halen, als deze op de Solesta server worden aangeboden én aan bepaalde voorwaarden voldoen.

De Solesta server

- Toegang via een beveiligde website alleen met username password.
- Bewerkt binnengekomen data van individuele systemen ten behoeve van het monitoren van de systemen, door de gebruikers, installateurs en de service afdeling van Solesta.
- Interpreteert data, zodanig dat individuele gebruikers en/of de service afdeling van Solesta in geval van storing of gewenst onderhoud gewaarschuwd worden via een email.
- De individuele systemen kunnen niet vanaf de server worden beïnvloed, anders dan door een (algemene) update online te zetten.

Online ondersteuning

Door de gekozen maatregelen is het voor de service afdeling van Solesta niet mogelijk om online ondersteuning te geven voor problemen met de wifi van de gebruiker. Voor assistentie op dit gebied zijn procedures te downloaden die door de gebruiker zelf moeten worden gevolgd. Dit geldt ook als een gebruiker een nieuwe wifi-router plaatst of het wachtwoord wijzigt. Op dit gebied heeft veiligheid en privacy de prioriteit.

Samenvatting

- De Smartline verstrekt geen bruikbare data aan voor personen die informatie uit dit systeem op locatie probeert te verkrijgen.
- Omdat Solesta niet over wifi gegevens van de gebruiker kan beschikken, kunnen deze ook niet via Solesta worden buitgemaakt.
- De informatie wordt op de beveiligde Solesta server verwerkt en aangeboden aan de gebruiker en Solesta service.
- Het Smartline systeem accepteert geen contactverzoeken van buitenaf.
- Helaas is online ondersteuning daardoor lastiger

Autonoom

Het Solesta Smartline systeem is zo ontwikkeld dat dit volledig autonoom werkt. Een wifi verbinding is voor een goede werking niet nodig! Voor de gebruiker valt de temperatuur af te lezen op de meegeleverde thermometer.

Indien een gebruiker besluit om het systeem niet met wifi te verbinden zal het systeem gewoon doorwerken, uiteraard mist deze gebruiker dan eventuele updates en eventuele waarschuwingen over onderhoud en eventuele storingen. Een gebruiker die een account heeft aangemaakt kan altijd verzoeken om zijn/haar Smartline systeem los te laten koppelen van het aangemaakte account (dat wordt gebruikt voor garantie-registratie).

Zie voor de wijze waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens en de data verkregen vanuit de Smartline Monitor onze [Privacyverklaring](#).