

Smartline wijziging Wifi router of wachtwoord

Deze informatie behandelt het opnieuw verbinden van het Smartline systeem met een Wifi nadat de eerder gemaakte verbinding verloren gegaan is omdat een router (wifi modem) is vervangen en/of het Wifi wachtwoord is gewijzigd.

Uw Solesta Smartline geeft geen updates meer weer in de Solesta App

Handel de volgende stappen in volgorde af:

- a) Haal de 230 Volt voeding van uw Smartline systeem
- b) Haal de 230 Volt voeding van uw router / modem
- c) Herstel de voeding van uw Smartline systeem
- d) Herstel de voeding van uw Wifi router / modem
- e) Zoek met uw telefoon of tablet naar nieuwe Wifi verbindingen
- f) Door de reset wordt een hotspot gecreëerd met als naam SOL_*Klant-ID* zie het voorbeeld in onderstaande afbeelding.
- g) Volg de drie stappen in onderstaande beschrijving.

Als er na stap e) geen hotspot beschikbaar is, kijk dan of uw systeem niet alsnog verbonden is. Indien router en wachtwoord ongewijzigd blijven zal het systeem na herstel van de voeding contact maken met het laatst bekende SSID en wachtwoord.

Het wachtwoord van deze hotspot is: 12345678



Uw Smartline is nu opnieuw verbonden met het lokale Wifi netwerk en het internet, uw werk is gereed! Zolang de Smartline via uw Wifi verbonden is met het internet, is de hotspot 'gesloten'.

HELP

Indien deze handelswijze niet slaagt stuur dan een mail naar <u>service@solesta.nl</u> en vermeld daarbij de SOL_ID zoals dat op de sticker staat op het pomphuis – wij helpen u dan verder.

IBAN NL14INGB0007437631 KvK 78222001 BTW NL861308347B01 085 303 5244 info@solesta.nl www.solesta.nl Solesta 2.0 B.V. Hoofdstraat 1

2351 AA Leiderdorp