

## Waarom registreren

Uw ontvangt boven op de garantie van uw installateur van 2 jaar een aanvullende garantie van de fabrikant van 3 jaar op de volgende onderdelen: collector en buffervat. Uitgesloten van de verlengde garantie zijn: de pomp en defecten ontstaan door mechanische schade of verkeerd gebruik.

### Registratiekaart

In de enveloppe bij de papieren van het systeem zit een registratiekaart, daarop plakt u de volgende stickers:

- SOL\_ID (zit los bij een nieuwe pomp)
- 3 Sticker voor het vat, de pomp en de collector (zitten in de rode enveloppe).

Samen met de installateur vult u de gevraagde gegevens in, vergeet niet de oriëntatie van het systeem en de opvoerhoogte in te vullen, dat is waardevolle informatie bij de beoordeling van de prestaties.

De installateur maakt een foto van de registratiekaart en uploadt deze naar de Solesta Monitor. Zo heeft ook de installateur een verlengde garantie.

# Uw account

Bezoek de Solesta Monitor (<u>http://monitor.solesta.nl</u>) wij gaan er van uit dat u een account heeft, als u die nog niet heeft, lees dan de gebruikershandleiding of zie pagina 2 van dit document.

- 1. Log in op de monitor
- 2. Klik op de knop MIJN PROFIEL
- 3. Klik op de knop *WIJZIGEN*
- Vul neem de traceernummers over vanaf de stickers op de registratiekaart. Voor de onderdelen waarvan u garantie wilt claimen. (Collector, Buffervat en Pomphuis)
- 5. Klik op OPSLAAN
- 6. Ga naar de onderkant van deze pagina en klik op *MIJN SYSTEEM* om terug te keren.

	so	LESTA 2	2.0 BV -	
SOL_C4	5BBE8	24ED0		
Collector	(optior	neel)		
AAA	/	00	-	000000
pslagm	odule (	optionee	ə/)	
AAA	1	00	<b>-</b>	000000
ompmo	dule (oi	otioneel	)	
AAA	/	00	-	000000
OPSLAAN		J	ANNULEREN	

085 303 5244 info@solesta.nl www.solesta.nl

#### Solesta 3.0 B.V.

Van Galenweg 3 5431LG Cuijk



# Account aanmaken in Monitor en systeem registreren

Als de Wifi verbinding tot stand gebracht is kan de gebruiker via de website http://monitor.solesta.nl (geen www!) een eigen account aanmaken en het systeem aanmelden voor monitoring en garantie bij Solesta.

### Apparaat ID van uw systeem

Zorg voor aanmelding dat u de Apparaat ID van uw systeem beschikbaar hebt. Deze staat op de sticker op de pompmodule. De ID\_code bestaat uit 12 cijfers/letters.

Zonder de juiste code kunt u uw systeem niet aanmelden!!

#### Account aanmaken en registreren

Maak op het beginscherm een account aan

- 1. Klik op de knop Nieuw Account
- 2. Vul het scherm volledig in en klik op Account Aanmaken
- 3. U ontvangt op het door u opgegeven emailadres een controlemail om uw account te activeren. Klik op de link die moet beginnen met https://monitor.solesta.nl/verify\_account...
- 4. U wordt doorgestuurd naar de Login pagina log met uw mailadres en het door u gekozen wachtwoord.
- 5. Vult u het scherm met persoonlijke gegevens volledig in. NB deze contactgegevens worden ALLEEN gebruikt voor contacten betreffende het functioneren van uw systeem.
- 6. Op het volgende scherm wordt gevraagd om de gegevens van uw systeem op te geven:
  - Installateur kies uw installateur uit de lijst (staat uw installateur niet in de keuzelijst kies dan 0 voor Solesta, en stuur ons een email service@solesta.nl om de installateur toe te voegen)
  - Apparaat ID, vul uw 12-cijferige Apparaat ID in (zie hierboven).
  - o Om uw aanvullende garantie te registreren vult u dan de traceernummers van de aangeschafte elementen in (zie hiervoor uw Registratiekaart).

Indien het u niet lukt om een koppeling te maken stuurt u dan een foto van het Apparaat ID in de mail naar <u>service@solesta.nl</u> - dan kunnen wij hierbij assistentie verlenen.

#### In de Monitor kunt u naderhand altijd uw gegevens aanpassen.

### De Monitor op uw Smartphone installeren

De Solesta Monitor is een mobiele website die werkt via PC, laptop, tablet en mobiele telefoon op uw telefoon kunt u de icon van de Monitor op uw startscherm plaatsen als volgt:

juni 2025

#### **Voor Android**

- 1. Open de browser Chrome.
- 2. Open <u>http://monitor.solesta.nl</u>
- 3. Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
- 4. Tik op Toevoegen aan startscherm.

#### Voor Apple iPhone of iPad

- 1. Open de browser Safari.
- 2. Open <u>http://monitor.solesta.nl</u>
- 3. Tik onderin op de Deelknop.
- 4. Scroll naar onder en tik op Zet op beginscherm.
- 5. Tik op Voeg toe.



C45BBE824DE0