

Voor installateurs

Mogelijkheden

- Registreren van de garantie
- Monitoren van de werking van aangemelde systemen
- Externe partijen, zoals woningcorporaties of andere belanghebbenden koppelen.
- Foutopsporing (in ontwikkeling)

Voorwaarde voor gebruik

- De Monitor kan alleen worden gebruikt als een systeem is aangemeld bij **lokale wifi** van de gebruiker. Voor meer info zie de <u>instructie wifi</u>
- Als de gebruiker een account heeft aangemaakt, dan zijn ook de NAW-gegevens bekend, en de registratie van het systeem. Anders is het systeem alleen te herkennen aan de SOL_ID. Voor meer info zie de <u>instructie registreren</u>.
- Let op dat het systeem aan u als installateur gekoppeld wordt!!

Systeem als installateur registreren voor garantie

- Vul samen met de gebruiker de Registratiekaart volledig in. Deze kaart zit in de enveloppe bij ieder nieuw systeem, plak de 4 stickers op de registratiekaart, deze zitten los bij de pomp (SOL_ID) en 3 stuks zitten in de rode enveloppe.
- Maak een duidelijke foto van de registratiekaart
- Upload deze foto in de monitor door op het fototoestel te drukken.

Inloggen

- Typ in uw browser monitor.solesta.nl u ziet het inlogscherm. >>>
- Door Solesta is een inlognaam (mailadres) en een wachtwoord voor u aangemaakt. *Deze wordt toegestuurd in aparte mail.* Vul deze in op het scherm en log in.
- Een nieuw account aanmaken heeft geen zin!! Deze is niet gekoppeld aan systemen... Accounts en wijzigingen via <u>info@solesta.nl</u>
- Door op Wachtwoord Vergeten te klikken kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken.

<i>"</i>	SOLESTA [°] 2.0
	naam@voorbeeld.nl
	wachtwoord
	LOGIN
	NIEUW ACCOUNT
	WACHTWOORD VERGETEN

SOLESTA °2.0	Het menu van de monitor	WACHTWOORD VERGETEN					
Systemen	U ziet alle systemen die aan u als installateur gekoppeld zijn.						
Klanten	U kunt zoeken op klantnaam en adres						
Extern	U kunt desgewenst externe partijen koppelen (zoals corporaties) zij kunnen dan meekijken in de systemen.						
Meer informatie	Deze optie brengt u naar alle voor installateurs beschikbare documenten.						

085 303 5244 info@solesta.nl www.solesta.nl

Solesta 3.0 B.V.

Van Galenweg 3 5431LG Cuijk



Systeem informatie

Actie	es 🔺
	Systeeminformatie

Als u kiest voor de menu optie Systemen – krijgt u een overzicht van alle gekoppelde systemen, door op Acties – Systeeminformatie te klikken krijgt u inzicht in de registratie en de prestaties van dat betreffende systeem.

Het beeldscherm is opgedeeld in verschillende blokken:

Systeem

Unieke ID: SOL_xxxxxxxxx (deze wordt gegenereerd door de wifi-module van het systeem). Laatst geüpdatet: datum van het laatste contact tussen het systeem en de Solesta monitor server

Traceernummers Soort (eerste drie karakters), Versie (2 karakters) en Serie (4 tot 6 karakters)

- De collector: *voorbeeld C25 (een standaard collector met 25 buizen)*
- Het opslagvat: voorbeeld BVS = standaard vat, enkele spiraal, of SDS = dubbele spiraal
- De pompmodule: standaard PFG met standaard Grundfos pomp

h	10	titi	es	&	Af	be	elo	dir	na	en
•									- 3	

Installatie

- Opvoerhoogte, Oriëntatie
- Registratiedatum (ingangsdatum garantie)
- Notities (betreffende bijzonderheden, storingen of werkzaamheden
- Afbeelding: Hier de registratiekaart uploaden door op het icon van het fototoestel te klikken

				Screenshot – 4 maart 2024 in de ochtend na gebruik van warm water (douche)
Informatie in de app Systeem status Online Temperatuursensoren actueel	App temp 28		Pomp Standby	Deze informatie ziet de klant in de app De pomp staat Standby, want er is te weinig warmte in de collector (35 °C)
Collector (geel) 35		Vat boven (rood) 28		De actuele temperaturen van de vier sensoren van het systeem
Extra sensor N.a.		Vat onder (blauw) 27		Extra Sensor = N.a. = Niet aanwezig
Historie laatste 24 uur (min, max)				
Collector 2, 86 Vat onder 23, 55		Vat boven 28, 55 Extra sensor N.a., N.a.		Dit zijn de minimale en maximale temperaturen van de laatste 24 uur

We zien dat de collector max 86 °C geweest is en dat de laagste (nacht)temperatuur 2 °C was. We zien dat het vat op z'n warmst 55 °C geweest is (dus) nadat de zon weg was – gistermiddag. We zien dat er inmiddels warm water is onttrokken (boven 28, onder 27 – gemiddeld 28 °C = App temperatuur).

screenshot

C25/11-2207

BVS/14-2305

PFG/14-2304

Collector:

Opslag:

Pomp:



Hoe werkt de regeling

Check voor de start

- Is de temperatuur van de collector minimaal 60 °C
- EN is de collector minimaal 5 graden warmer als de hoogste waarde gemeten in het buffervat.
- EN is de temperatuur in het vat onder de 78 °C

Alle drie Ja = door naar Start van de Pomp

Start van de pomp

- Gedurende een minuut draait de pomp op 100% capaciteit, dit heeft als doel om bij een hele hete collector, deze snel af te koelen, om stoomvorming tot een minimum te beperken OF bij vorst te zorgen dat er snelheid in de slangen blijft, zodat aanvriezen geen kans heeft.
- Daarna toert de pomp terug, de pomp stopt pas als de volgende waarden zijn bereikt:
 - De collector is minder dan 5 graden warmer als de hoogste temperatuur in het buffervat.
 - OF de temperatuur in het vat is boven de 83 °C
- Als de pomp 24 uur niet gedraaid heeft (winter) dan wordt deze 30 seconden aangezet om blokkeren van de pomp tegen te gaan.

Pauze

- Als de pomp stopt wordt automatisch een periode van 5 minuten pauze gehouden, zodat het water alle tijd heeft om terug te lopen. Als het systeem klaar is met de gestelde pauze, dan gaat het weer in de stand Check voor de start.

Lange pauze

- Als wij tijdens de start van de pomp na de startminuut geen afkoeling van de collector meten, dan gaat het systeem voor een half uur in pauze, dit is om het systeem voor langere tijd tot rust te laten komen en ter bescherming van de pomp.

Oorzaken kunnen zijn:

- *Lucht in de pomp* soms blijft een luchtbel in de pomp achter, waardoor deze niet krachtig genoeg water kan rondpompen.
- *IJsvorming in de slangen* dus de doorstroming is dan geblokkeerd- typisch voor vorstperiodes.
- Sensor van de collector is niet goed aangesloten als deze niet goed werkt, dan kunnen we ook de afkoeling van de collector niet meten.
- *Waterniveau in het vat is te laag*, er is niet voldoende water in het buffervat aanwezig om te kunnen oppompen, het systeem moet worden bijgevuld – typisch verschijnsel na een hete zomer, of gewoon vergeten bij te vullen.

Nadat het half uur voorbij is, gaat het systeem weer in de stand Check voor de start.

leder systeem komt af en toe in deze stand terecht, vaak door lucht in de pomp, dat is geen probleem. Wij zien dat de warmte die in dit halve uur niet wordt binnengehaald in de collector achterblijft en daarna alsnog wordt binnengehaald, zonder noemenswaardig verlies.

Deze lange pauze is zo ontworpen dat het systeem jaren in deze stand kan functioneren (niet handig natuurlijk) zonder dat er schade aan de pomp ontstaat.



Privacy en AVG

Gegevens

Via de monitor zijn volgende gegevens beschikbaar:

- **Gebruiker:** Naam, adres (van het geplaatste systeem), emailadres en telefoonnummer (indien de klant deze heeft opgegeven).
- Installateur: Naam contactpersoon, emailadres en telefoonnummer.
- Externe partij: Naam contactpersoon, emailadres en telefoonnummer.

Gegevens gebruiker

De gegevens van de gebruiker, zoals die in de monitor zijn opgenomen zijn al in bezit van:

- *De opdrachtgever van de installateur*, indien de opdracht komt van de eigenaar (verhuurder) van een woning, beschikt deze al over deze gegevens, deze heeft deze aan de installateur moeten verstrekken als onderdeel van de opdracht voor levering en installatie van het Solesta systeem.
- *De installateur*, zonder deze gegevens kan deze geen levering en installatie organiseren en uitvoeren.
- *Solesta 2.0 BV,* deze gegevens staan op de registratiekaart, waarmee de uitgebreide garantie wordt geclaimd, door de gebruiker.

Solesta of de installateur kan een externe partij aanmelden om in de monitor mee te kijken, met dezelfde rechten als de installateur. Indien dit de opdrachtgever is van de levering en plaatsing van het systeem, dan is dat eenvoudig omdat deze al over de gegevens beschikt.

In het geval dat de Externe partij niet eerder beschikt over de persoonlijke gegevens van de gebruiker, dan is het aan de installateur alleen toegestaan om deze gegevens te delen na uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

ledereen kan via de site inzien wat wij doen met de aan ons verstrekte gegevens, <u>klik op deze link</u> voor meer informatie, u vindt daar ook onze <u>privacyverklaring.</u>