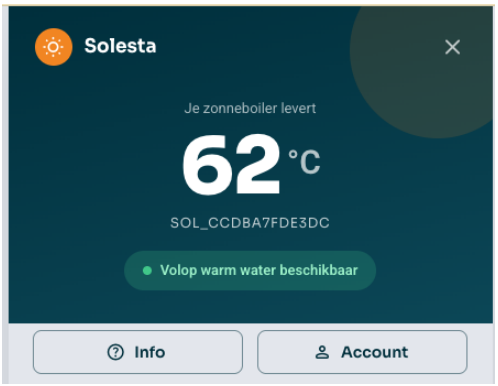
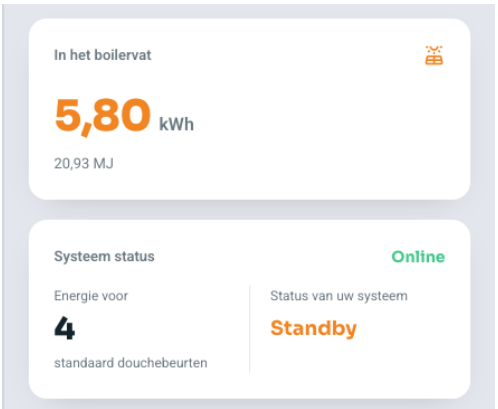
Gebruik van de Monitor

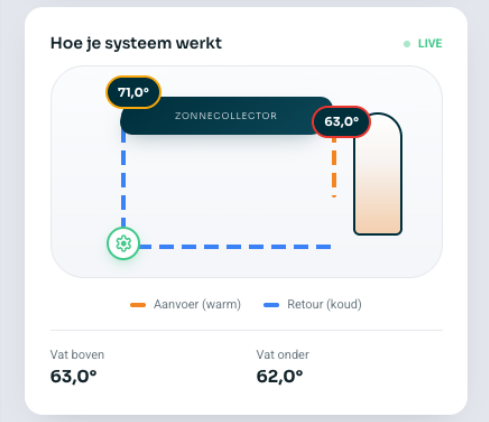
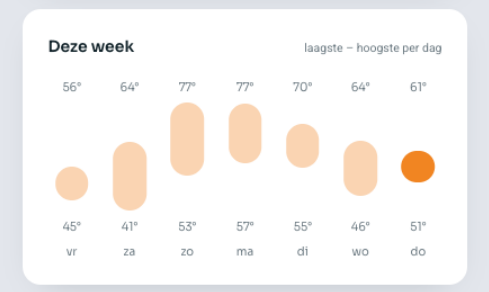
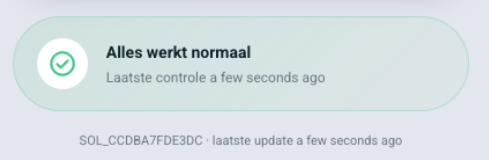
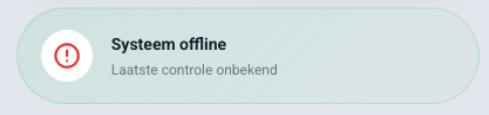
Als uw systeem is aangemeld, en het heeft een Wifi verbinding met het Internet, dan kunt u via meerdere systemen de status van uw Solesta Smartline systeem volgen.

Op uw mobiele telefoon ziet u de status van uw systeem opgedeeld in verschillende secties, hieronder wordt per sectie aangegeven welke informatie wordt weergegeven en wat u daarmee kunt:

Omschrijving	Screenshot
Sectie 1 -overzicht • De gemiddelde temperatuut in het vat – hier 62 °C • Het SOL_ID van uw systeem, handig voor ons als u een screenshot maakt als u vragen heeft. • Een melding over het functioneren van het systeem • Is deze melding groen, dan werkt alles naar behoren • Is deze melding rood, dan kunt u op deze melding klikken, en krijgt u afhankelijk van de storing een instructie hoe deze op te lossen. • Knop Info – u gaat naar onze site met informatie en instructies voor uw Smartline systeem • Knop Account – u kunt uw gegevens aanpassen, zoals emailadres of wachtwoord.	
Sectie 2 – energie in het vat • De hoeveelheid energie in het vat, hier 5,80 kWh dat is omgerekend 29,93 MJ (Mega Joules) is de eenheid voor warmte. We gebruiken kWh omdat dit meer inzicht geeft in de hoeveelheid energie, zonnepanelen werken ook op basis van kWh. • Systeem status • Dit systeem is Online (groen) als deze Offline (rood) is dan staat in sectie 1 een waarschuwing • U heeft energie voor 4 standaard douchebeurten • Het systeem staat stand-by en wacht op een hogere temperatuur in de collector, als de pomp draait staat de status op Circulatie. Let op *een systeem staat ook stand-by als het kort daarvoor gedraaid heeft en is afgeslagen doordat de collector was afgekoeld of onder de collector temperatuur kwam of dat de temperatuur van het vat op maximaal is aangekomen. Onze regeling is hierop gebaseerd.*	

085 303 5244
info@solesta.nl
www.solesta.nl

Solesta 2.0 B.V.
Van Galenweg 3
5431 LG Cuijk

Sectie 3 – Hoe werkt het systeem • Opgave van 3 temperaturen • Geel: de Collector – in dit geval 71 °C • Rood: Vat boven – in dit geval 63 °C • Blauw: Vat onder – in dit geval 62 °C • De gemiddelde temperatuur uit sectie 1 is het gemiddelde van Vat boven en Vat onder. • Het groene rondje geeft aan wanneer de pomp loopt LET OP: als de pomp op handbediening staat, kan de regeling dat niet uitlezen.	
Sectie 4 – Historie afgelopen 7 dagen • Van de laatste 7 dagen wordt de historie weergegeven waarin de laagste (nacht) temperatuur en de hoogste (dag) temperatuur staan aangegeven, zo ziet u precies wat er zich heeft afgespeeld. • Als het zonnig was en uw systeem heeft nauwelijks verhoging van temperaturen is het eerste werk te controleren of er voldoende water in het systeem zit.	
Sectie 5 – laatste check • Groen is uiteraard alles OK • In de tekst onderaan staat uw SOL_ID en het moment dat de laatste informatie is ontvangen. • Rood is uiteraard een storing, kijk in Sectie 1 welke actie u moet ondernemen	 

Oplossen van storingen

Op het moment dat onze monitor een afwijking vaststelt, zal in sectie 1 een waarschuwing verschijnen. Als u op deze waarschuwing klikt, dan krijgt u direct de instructie in uw scherm waarmee u de aangetroffen storing kunt oplossen. U kunt altijd het overzicht van storingen online inzien.

Als u er niet uitkomt is het altijd mogelijk een mail te sturen aan service@solesta.nl – stuur een screenshot mee van minimaal sectie 1, dan kunnen wij meekijken. Geef in de mail aan waar u in de instructie voor de oplossing niet verder kon komen.