Registreren

Waarom registreren

Uw ontvangt boven op de garantie van uw installateur van 2 jaar een aanvullende garantie van de fabrikant van 3 jaar op de volgende onderdelen: collector en buffervat.
Uitgesloten van de verlengde garantie zijn: de pompmodule en defecten ontstaan door mechanische schade of verkeerd gebruik.

Registratiekaart

In de enveloppe bij de papieren van het systeem zit een registratiekaart, en een aantal stickers:

- SOL_ID (zit los bij een nieuwe pomp)
- 3 Stickers voor het vat, de pomp en de collector (zitten in de rode enveloppe).

Samen met de installateur vult u de gevraagde gegevens in, vergeet niet de oriëntatie van het systeem en de opvoerhoogte in te vullen, dat is waardevolle informatie bij de beoordeling van de prestaties.

De installateur maakt een foto van de registratiekaart en uploadt deze naar de service@solesta.nl
Zo heeft ook de installateur een verlengde garantie.

Uw systeem aan Wifi koppelen

Als het goed is dan heeft de installateur uw systeem aan uw lokale wifi gekoppeld.
Als dat nog niet is uitgevoerd – doe dat als eerste!! – zie deze instructie

Account aanmaken in Monitor en systeem registreren

Nadat de Wifi verbinding tot stand gebracht is kan de gebruiker via de website :
→ **http://dashboard.solesta.nl** (geen www!)
een eigen account aanmaken en het systeem aanmelden voor monitoring en garantie bij Solesta.

1. Klik op het beginscherm op **Registreren**
2. Vul het scherm volledig in en klik op **Account Aanmaken**
3. U ontvangt op het door u opgegeven emailadres een controlemail om uw account te activeren. Klik op de link die moet beginnen met https://dashboard.solesta.nl/confirm...
4. U wordt doorgestuurd naar de Login pagina
5. Log in met uw mailadres en het door u gekozen wachtwoord.
6. In het eerste scherm kunt u uw gegevens controleren, pas aan waar nodig.
7. In het volgende scherm wordt u gevraagd uw systeem te koppelen.

Apparaat ID van uw systeem

Zorg voor de koppeling dat u de Apparaat ID van uw systeem beschikbaar hebt. Deze staat op de sticker op de pompmodule. De ID_code bestaat uit 12 cijfers/letters.

Zonder de juiste code kunt u uw systeem niet koppelen!



Solesta 3.0 B.V. handelt onder de naam Solesta 2.0
IBAN NL53 INGB 0111 7713 90 t.n.v. Solesta 3.0 B.V.
KvK 79001309
BTW NL867869057B01

085 303 5244
info@solesta.nl
www.solesta.nl

Solesta 3.0 B.V.
Van Galenweg 3
5431LG Cuijk

Uw systeem koppelen

.

1. Vul de naam van uw Installateur in, kies uit het menu. (*Staat uw installateur er niet tussen, kies dan voor Solesta 2.0 – en informeer ons, zodat wij uw installateur kunnen toevoegen*)

2. Voer uw Apparaat ID in, deze staat op de sticker die bij het pomphuis geleverd is (*zie de instructie op de vorige pagina*)

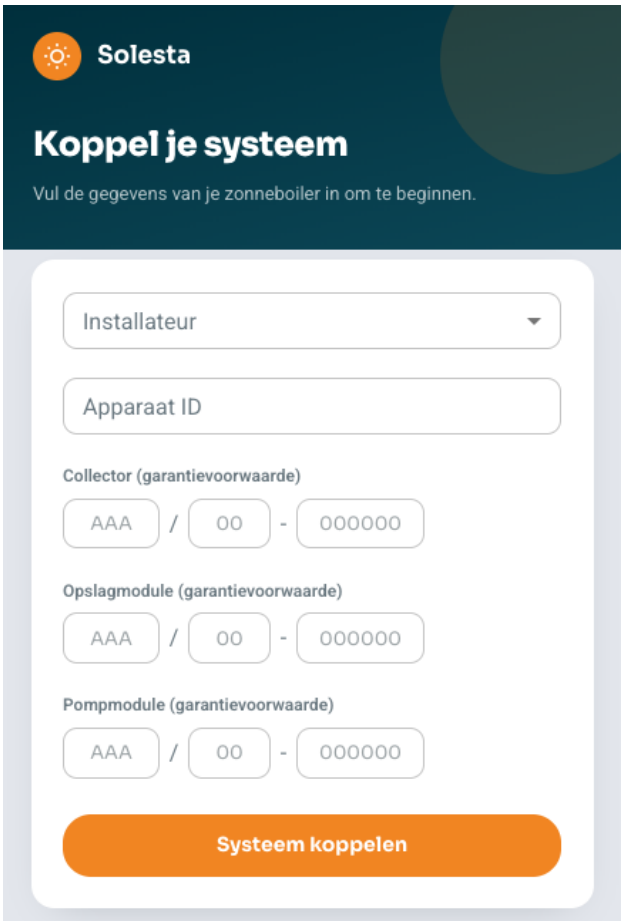
3. Neem de codes over van de drie stickers op de registratiekaart.

4. Als alles compleet is, druk op systeem koppelen.

5. Bij de melding [**Apparaat ID niet gevonden**] controleer de volgende twee zaken

   a. Is uw systeem op uw eigen lokale wifi aangemeld? (*Instructie zie vorige pagina*)
   b. Klopt de ingetypte code?

6. Herstel waar nodig.



In de Monitor kunt u naderhand altijd uw gegevens aanpassen

De Monitor op uw Smartphone installeren

De Solesta Monitor is een mobiele website die werkt via PC, laptop, tablet en mobiele telefoon op uw telefoon kunt u de icon van de Monitor op uw startscherm plaatsen als volgt:

Voor Android

1. Open de browser **Chrome**.
2. Open http://dashboard.solesta.nl
3. Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
4. Tik op *Toevoegen aan startscherm*.

Voor Apple iPhone of iPad

1. Open de browser **Safari**.
2. Open http://dashboard.solesta.nl
3. Tik onderin op de Deelknop.
4. Scroll naar onder en tik op *Zet op beginscherm*.
5. Tik op *Voeg toe*.